

## Wzór zgłoszenia reklamacyjnego

sporządzone w dniu ..... w .....

1. Imię i nazwisko Reklamującego.....  
.....  
.....

2. Dane kontaktowe Reklamującego:

- adres: .....

- numer telefonu kontaktowego: .....

- \*adres poczty elektronicznej e-mail: .....

3. Data nabycia towaru: .....

4. Nazwa towaru (rodzaj, typ): .....

5. Cena: .....

6. Przedłożony dowód zawarcia umowy sprzedaży (np. paragon, faktura VAT):  
.....

7. Dokładne wymienienie wad towaru: .....

.....

.....

.....

.....

8. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone: .....

.....

.....

9. Żądania Reklamującego: .....

.....

.....

10. Preferowany sposób kontaktu z Reklamującym (np. listownie, telefonicznie, mailem, smsem): .....

.....  
Podpis Reklamującego

Reklamujący \*wyraża/nie wyraża zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, które zostały przez Niego podane powyżej, tylko i wyłącznie na potrzeby rozpatrzenia umożliwienia z Nim kontaktu i poinformowania o rozpatrzeniu zgłoszonej reklamacji, np. poprzez sms, e-mail, telefonicznie.

.....  
podpis Reklamującego

*Sprzedawca poinformuje Reklamującego o stanowisku w sprawie zgłoszonej reklamacji (uznania bądź odrzucenia), w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. Jeżeli w wyniku uznania reklamacji, towar naprawiono lub zgłoszoną reklamację odrzucono jako niezasadną, sprzedawca niezwłocznie zwróci towar firmą kurierską lub pocztą polską, na podany w niniejszym zgłoszeniu adres Reklamującego, chyba, że zostanie ustalona z Nim inna forma przekazania towaru. Jeżeli sprzedawca na żądanie Reklamującego obniżył cenę reklamowanego towaru lub ma zwrócić cenę towaru to roszczenie z takiego tytułu, zostanie zrealizowane przez Sprzedawcę, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Reklamujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.*

*Sprzedawca informuje Konsumenta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń m.in. za pośrednictwem platformy internetowej ODR dostępnej na stronie internetowej <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>  
(\*niepotrzebne skreślić lub skreślić w przypadku niezupelnienia)*